

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2019

Versão intranet



16 de janeiro de 2020

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2019

A avaliação dos serviços é realizada, anualmente, em articulação com o Ciclo de Gestão, e efetua-se através da respetiva Autoavaliação dos serviços, parte integrante do Relatório de Atividades Anual (Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública / SIADAP 1).

Neste contexto, e à semelhança dos anos transatos, a CCDR LVT aplicou em 2019 um inquérito de satisfação a dirigentes intermédios e trabalhadoras/es. Foi utilizada uma plataforma tecnológica de suporte à aplicação dos inquéritos e foram remetidos *emails*, com acesso direto ao *link* aos/às colaboradores/as da Organização, garantindo a confidencialidade dos dados. O inquérito esteve aberto para resposta de 21 de outubro a 03 de novembro.

Resultados globais dos inquéritos internos de satisfação aplicados aos/às colaboradores/as

Data de início	21-10-2019
Data de conclusão	03-11-2019
Nº de Convites enviados (emails)	122
Nº de inquéritos respondidos	63
% de respostas recebidas	51,6%
Pontuação Global	3,34

Escala de Satisfação (questões 1 a 7):

Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5

Foram respondidos **63** inquéritos e o grau de satisfação atingido (*numa escala de 1 a 5*) foi de **3.34** (*média aritmética dos resultados das questões 1 a 7 do inquérito de satisfação aplicado*).

A questão 8 foi objeto de tratamento individualizado, não integrando a pontuação global alcançada.

A aplicação dos inquéritos e respetivo tratamento de dados foram desenvolvidos no âmbito do **Objetivo Operacional (OP) 6.12**, do Plano de Atividades 2019:

Objetivo Operacional *(OP) 6.12										Período de concretização	Contributo para o OES
Promover a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores internos e externos										2019	6%
N.º	Indicador de desempenho	Meta	Tolerância	Forma de cálculo	Início de medição	Fim de medição	Frequência de medição	Fonte de verificação	Área de intervenção	Contributo para o OP	
6.12.1	Auscultação e Diagnóstico da Satisfação dos Colaboradores	3,26	0,20	Grau de satisfação alcançado	01-set	31-dez	mensal	Intranet	Planeamento, Avaliação e Melhoria de Serviços	35%	

Resultado do Grau de satisfação alcançado: 3,34 – a meta do indicador foi cumprida.

O presente tratamento da informação serve de base para apontar domínios potenciais de atuação que suportem o planeamento de ações de melhoria organizacional a integrar o Plano Interno de Modernização Administrativa 2020, decorrentes dos resultados, comparações, comentários e sugestões, que serão apresentadas, complementarmente, para discussão e aprovação superior e posterior divulgação na Intranet.

Este documento será parte integrante do Relatório de Autoavaliação 2019 da CCDR LVT, quanto ao resultado da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as sobre a autoavaliação do serviço (*alínea f) do ponto 2. do artigo 15.º da Lei n.º66-B/2007 de 28 de Dezembro que estabelece o Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública*).

Agradece-se toda a colaboração prestada.

audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

autoavaliação do serviço 2019

I. Resultados globais:

Grau de satisfação das/os trabalhadoras/es (média aritmética dos 7 primeiros itens de avaliação – escala de 1 a 5)

3.34

Inquéritos respondidos: (N.º de inquéritos respondidos e % de respostas face ao universo de inquiridos)

63

51.6%

convites enviados por género:
género:

inquéritos respondidos por

Total de Convites enviados (emails)	122
Nº de convites enviados para trabalhadores do género masculino	33
Nº de convites enviados para trabalhadoras do género feminino	89

Total de inquéritos respondidos	63
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino	16
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino	47

% de inquéritos respondidos por género:

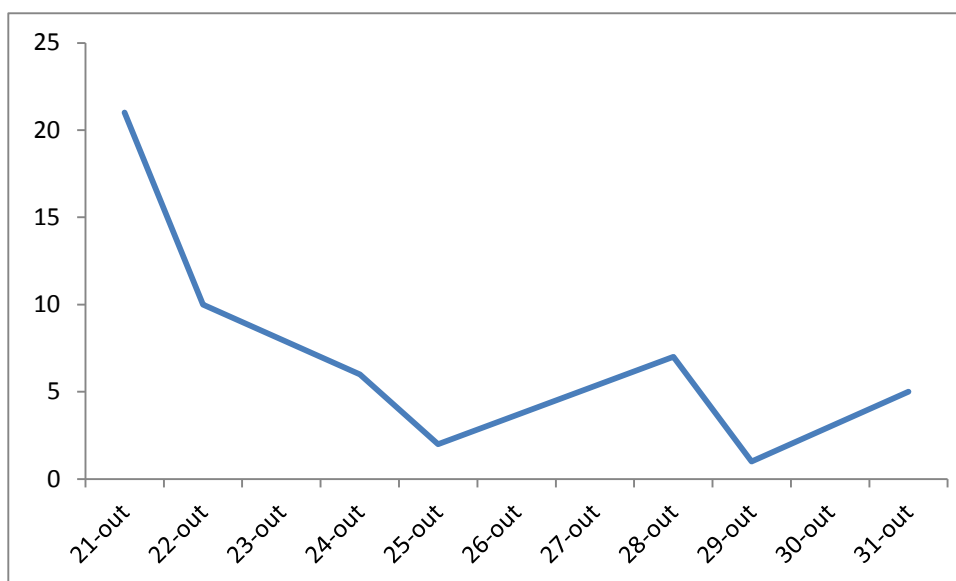


51,6 % de inquéritos respondidos			
% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente ao total de convites enviados	13,11	% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente aos convites enviados aos trabalhadores do género masculino	48,40
% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados	38,50	% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados às trabalhadoras do género feminino	52,80

Datas das respostas dos inquéritos:

De acordo com a análise do gráfico infra, verifica-se uma concentração de respostas no 1º dia, que coincidiu com a data de envio dos *emails* (21.10.2019).

Número de respostas diárias





II. Indicadores de resultado dos itens de avaliação inquiridos:

Escala de Satisfação

Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5

1. Satisfação com a Organização



3,08

2. Satisfação com a Liderança de topo



3,37

3. Satisfação com a Liderança intermédia



3,80

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira



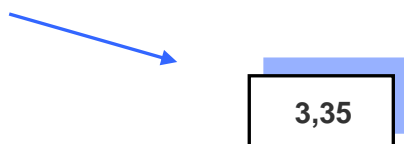
2,92

5. Satisfação com as condições de trabalho

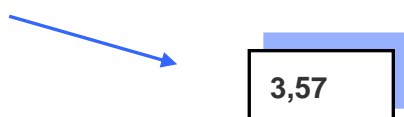


3,33

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

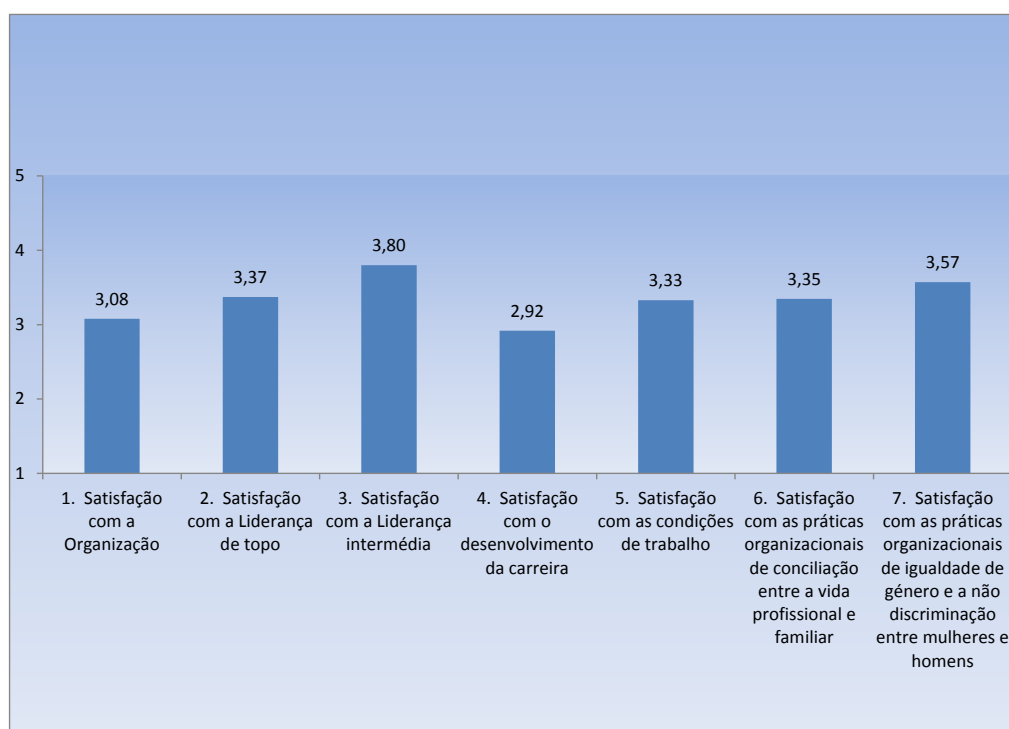


7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e não discriminação entre homens e mulheres



Em termos globais, o gráfico abaixo ilustra o grau de satisfação obtido nas questões 1 a 7:

Grau de satisfação de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as



8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a *(esta questão também apresentou outra escala: de 1-Irrelevante a 5-Essencial e foi analisada por fator individual, não sendo contabilizada na pontuação global)*



III. Análise dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação e das propostas de áreas de melhoria:

Pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média
Imagem da Organização	3,29
Organização na sociedade	3,16
Otimização de recursos da Organização	2,89
Atitude da Organização face à mudança	3,11
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	3,13
Contratualização e processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,94
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,49
Interação entre os diversos serviços	2,83
Motivação dos trabalhadores (acesso a atividades culturais e/ou artísticas e saúde ocupacional)	2,87
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	3,08

Item com maior pontuação: Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização (3.49)

Item com menor pontuação: Interação entre os diversos serviços (2.83)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Melhorar o processo de avaliação do SIADAP: harmonização de critérios de avaliação.
- Promover interação entre serviços e gestão de topo.
- Repensar o open space.
- Traduzir o site para inglês.
- Implementar medicina no trabalho.
- Facilitar a mobilidade dos/as trabalhadores/as entre serviços.
- Diligenciar formação para todos/as colaboradores/as.



- Criar um gabinete de comunicação na instituição.
- Organizar encontros/atividades culturais, artísticas, saúde ocupacional aos fins de semana.
- Criar a possibilidade de atribuição de reconhecimento de desempenhos aos trabalhadores.
- Promover dia aberto.
- Estimular a iniciativa e espírito de missão.

2. Satisfação com a Liderança de topo

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,29
Capacidade de comunicação	3,37
Capacidade de decisão	3,48
Delegação de competências e responsabilidades	3,46
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,25
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	
3,37	

Item com maior pontuação: Capacidade de decisão (3.48)

Item com menor pontuação: Estímulo à iniciativa e autonomia (3.25)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Promover interação entre serviços e gestão de topo.
- Fomentar o trabalho em equipa.
- Proporcionar formação profissional para todos/as colaboradores/as.
- Considerar os serviços desconcentrados.
- Estimular a iniciativa e autonomia.

3. Satisfação com a Liderança intermédia

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,79
Capacidade de comunicação	3,79
Capacidade de decisão	3,88
Delegação de competências e responsabilidades	3,81
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,72
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	3,80

Itens com maior pontuação: Capacidade de decisão (3.88)

Item com menor pontuação: Estímulo à iniciativa e autonomia (3.72)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Promover interação entre serviços e gestão de intermédia.
- Divulgar documentos internos sobre temáticas relevantes para a CCDR.
- Proporcionar formação profissional para todos/as colaboradores/as.
- Estimular a iniciativa e espírito de missão.

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira

	Pontuação Média
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,30
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,92
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,78
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,67
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	2,92

Item com maior pontuação: Afetação orgânica de acordo com as competências individuais (3.30)

Item com menor pontuação: Envolvimento em atividades de melhoria organizacional (2.67).



Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Envolver os/as trabalhadores/as em projetos de inovação/mudança.
- Proporcionar formação profissional para todos/as colaboradores/as.

5. Satisfação com as condições de trabalho	
	Pontuação Média
Ambiente de trabalho	3,52
Horário de trabalho	3,86
Instalações	3,35
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,14
Condições de higiene e segurança	3,75
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,35
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	
3,33	

Item com maior pontuação: Horário de trabalho (3.86)

Item com menor pontuação: Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso) (2.35)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Melhorar a limpeza dos pisos e da escada de incêndios.
- Promover limpeza diária da sala de refeições- 9º piso;
- Atualizar a aplicação do relógio de ponto.
- Melhorar as condições do arquivo do piso -4.
- Repensar a organização do espaço/ open space.
- Disponibilizar serviço de bar/refeições ligeiras nas instalações do 9º piso.
- Manter a realização de ações no âmbito da higiene e segurança no trabalho.
- Colocar rampas de acesso para pessoas com mobilidade reduzida na entrada do edifício.
- Melhorar a capacidade dos computadores.
- Substituição/abate da frota automóvel antiga.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

	Pontuação Média
A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,52
As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,30
Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras...)	3,25
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,49
Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar"	3,17
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,35

Item com maior pontuação: A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as (3.52).

Item com menor pontuação: Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissionais, pessoal e familiar " da CCDR LVT (3.17).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Aplicar as boas práticas de forma igual para todos os trabalhadores/as
- Promover o teletrabalho.
- Precaver medidas de apoio para trabalhadoras/es com pais idosos
- Implementar a medicina no trabalho.
- Prestar nota/homenagem aos/às trabalhadores/as que se reformam.
- Conceder meio dia de folga no dia de aniversário.
- Promover interação entre serviços e gestão de topo

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens

	Pontuação Média
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,67
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,59
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,63
A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,63
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,63
A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65
O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,40
O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,70
A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,35
As orientações disponíveis na Intranet quanto à utilização da "Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género	3,49
A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação	3,56
As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade e Não-discriminação 2018-2021	3,54
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,57

Itens com maior pontuação: O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais. (3.70).

Itens com menor pontuação: A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais (3.35).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

Não foram apresentados comentários nesta questão

8. Fatores que motivam o trabalhador	
	Pontuação Média
Aprender novos métodos de trabalho	4,10
Desenvolver trabalho em equipa	4,10
Participar em projetos de mudança na organização	4,11
Frequentar ações de formação	4,32

Item considerado mais Essencial: Frequentar ações de formação (4.3)

Item considerado menos Essencial: Aprender novos métodos de trabalho e Desenvolver trabalho em equipa (4.10)

A presente questão pretende aferir a motivação face a determinados fatores, pelo que foi utilizada outra escala de avaliação *(de 1-Irrelevante a 5-Essencial)*, sendo analisada por fator individual e não integrando a pontuação global do inquérito de satisfação. Destaca-se o item: **Frequentar ações de formação**, considerado o fator que mais contribui para a motivação dos trabalhadores/as.

A questão 8. apresentou um campo aberto que permitia os inquiridos indicarem outros fatores de motivação. Por ordem decrescente, a lista de fatores mais referidos, foram os seguintes:

- Reconhecimento, valorização e progressão remuneratória;
- Comunicação e articulação entre serviços;
- Cultura de debate e envolvimento dos trabalhadores/as na Organização.

IV. Ordenação dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

O quadro seguinte apresenta, por ordem decrescente, a pontuação das respostas de todos os itens das 7 primeiras questões. Destaca-se o item com pontuação mais elevada: Capacidade de decisão (3.88), da questão 2. **Satisfação com a liderança intermédia** e o item com menor pontuação: Sala do refeitório (2.35) integrado na questão 1. **Satisfação com as condições de trabalho.**

Satisfação com a Liderança intermédia	Capacidade de decisão	3,88
Satisfação com as condições de trabalho	Horário de trabalho	3,86
Satisfação com a Liderança intermédia	Delegação de competências e responsabilidades	3,81
Satisfação com a Liderança intermédia	Orientação, apoio e cooperação prestados	3,79
Satisfação com a Liderança intermédia	Capacidade de comunicação	3,79
Satisfação com as condições de trabalho	Condições de higiene e segurança	3,75
Satisfação com a Liderança intermédia	Estímulo à iniciativa e autonomia	3,72
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,70
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,67
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,63
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,63
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,63
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,59
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação"	3,56
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade e Não-discriminação 2018-2021"	3,54
Satisfação com as condições de trabalho	Ambiente de trabalho	3,52
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,52
Satisfação com a Organização	Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,49
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,49
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	As orientações disponíveis na Intranet quanto à utilização da "Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género"	3,49
Satisfação com a Liderança de topo	Capacidade de decisão	3,48
Satisfação com a Liderança de topo	Delegação de competências e responsabilidades	3,46
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,40
Satisfação com a Liderança de topo	Capacidade de comunicação	3,37
Satisfação com as condições de trabalho	Instalações	3,35
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,35
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,30
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,30
Satisfação com a Organização	Imagem da Organização	3,29
Satisfação com a Liderança de topo	Orientação, apoio e cooperação prestados	3,29
Satisfação com a Liderança de topo	Estímulo à iniciativa e autonomia	3,25
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras...)	3,25
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar"	3,17
Satisfação com a Organização	Organização na sociedade	3,16
Satisfação com as condições de trabalho	Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,14
Satisfação com a Organização	Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	3,13
Satisfação com a Organização	Atitude da Organização face à mudança	3,11
Satisfação com a Organização	Contratualização e processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	2,94
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Oportunidades para desenvolver novas competências	2,92
Satisfação com a Organização	Otimização de recursos da Organização	2,89
Satisfação com a Organização	Motivação dos trabalhadores (acesso a atividades culturais e/ou artísticas e saúde ocupacional)	2,87
Satisfação com a Organização	Interação entre os diversos serviços	2,83
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,78
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,67
Satisfação com as condições de trabalho	Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,35

V. Análise comparativa 2018/2019 dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

	2018	2019	Taxa de variação (Pontuação ou N° de 2019-Pontuação ou N° de 2018) / Pontuação ou N° 2018)
Pontuação Global	3,19	3,34	4,70%
N° de inquéritos respondidos	43	63	46,51%

A **pontuação global** da satisfação dos utilizadores internos registou um aumento de 4.7%.

O **número de inquéritos respondidos**, apresentou um incremento de 46.5%, que corresponde a mais 20 inquéritos respondidos.

Comparação da pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	Taxa de variação
Imagem da Organização	3,38	3,29	-2,7%
Organização na sociedade	3,19	3,16	-0,9%
Otimização de recursos da Organização	2,95	2,89	-2,0%
Atitude da Organização face à mudança	3,00	3,11	3,7%
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,97	3,13	5,4%
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,41	2,94	-13,8%
Interação entre os diversos serviços	2,70	3,49	29,3%
Contratualização e processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,92	2,83	-3,1%
Motivação dos trabalhadores (acesso a atividades culturais e/ou artísticas e saúde ocupacional)	3,35	2,87	-14,3%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,84	3,08	8,3%

Observações: Observa-se uma variação positiva na pontuação global da questão 1. (8%), com destaque para o item que apresentou maior incremento: **Interação entre os diversos serviços** que passou do item menos pontuado no ano passado para o mais pontuado da presente questão no ano 2019. Regista-se a maior diminuição no item **Motivação dos trabalhadores/as (acesso a atividades culturais e /ou artísticas e saúde ocupacional)** que passou de um dos itens com maior pontuação no ano anterior para o segundo menos pontuado do corrente ano.

2. Satisfação com a Liderança de topo	Pontuação Média 2018		Taxa de variação
	Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	
Orientação, apoio e cooperação prestados	2,95	3,29	11,5%
Capacidade de comunicação	3,05	3,37	10,5%
Capacidade de decisão	3,22	3,48	8,1%
Delegação de competências e responsabilidades	3,08	3,46	12,3%
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,08	3,25	5,5%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	3,08	3,37	9,6%

Observações: Verifica-se uma variação positiva na questão 2. (9%) que se reflete em todos os itens, com realce para o item: Delegação de competências e responsabilidades (12.3%). Mantém-se o item mais pontuado: Capacidade de decisão.

3. Satisfação com a Liderança intermédia	Pontuação Média 2018		Taxa de variação
	Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,47	3,79	9,2%
Capacidade de comunicação	3,42	3,79	10,8%
Capacidade de decisão	3,61	3,88	7,5%
Delegação de competências e responsabilidades	3,48	3,81	9,5%
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,53	3,72	5,4%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	3,50	3,80	8,5%

Observações: Assiste-se a um acréscimo na pontuação global da questão (8.5%), evidenciando-se o aumento de 10.8% do item Capacidade de comunicação. Mantém-se o item com maior pontuação da questão 3 que também constitui o item mais pontuado do presente questionário: Capacidade de decisão.

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	Taxa de variação
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,26	3,30	1,2%
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,74	2,92	6,6%
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,51	2,78	10,8%
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,53	2,67	5,5%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	2,76	2,92	5,7%

Observações: Regista-se um aumento na pontuação média e em todos os itens da questão 4. Mantém-se, tal como no ano anterior, o item mais pontuado na presente questão Afetação orgânica de acordo com as competências individuais.

5. Satisfação com as condições de trabalho	Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	Taxa de variação
Ambiente de trabalho	3,40	3,52	3,5%
Horário de trabalho	4,10	3,86	-5,9%
Instalações	3,26	3,35	2,8%
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,22	3,14	-2,5%
Condições de higiene e segurança	3,14	3,75	19,4%
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,92	2,35	-19,5%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	3,34	3,33	-0,3%

Observações: Observa-se um decréscimo na pontuação global da questão 5. (-0.3%) com realce para o item Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso) que regista, tal como em 2018, a menor pontuação da questão 5e de todo o questionário. O item Condições de higiene e segurança apresentou a maior variação positiva do questionário constituindo um dos itens com maior pontuação da questão 5. Salienta-se que o item Horário de trabalho regista, à semelhança do ano 2018, a pontuação mais elevada.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar			
	Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	Taxa de variação
A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,60	3,52	-2,2%
As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crônica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,35	3,30	-1,5%
Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras...)		3,25	
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,74	3,49	-6,7%
Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar"	3,47	3,17	-8,6%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,54	3,35	-5,5%

Observações: O item Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras...) foi introduzido no questionário de 2019 pelo que não foi objeto de comparação com o ano anterior.

Assiste-se a uma diminuição da pontuação global da questão 6. (-5.5%), e em todos os itens, com destaque para a variação do item Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar" que apresenta a menor pontuação da presente questão. O item O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização, embora tenha apresentado uma diminuição, mantém-se um dos itens mais pontuados da presente questão.

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens		Pontuação Média 2018	Pontuação Média 2019	Taxa de variação
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão		3,47	3,67	5,8%
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)		3,49	3,59	2,9%
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as		3,47	3,63	4,6%
A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida		3,47	3,63	4,6%
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras		3,53	3,63	2,8%
A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género		3,65	3,65	0,0%
O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade		3,44	3,40	-1,2%
O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais		3,65	3,70	1,4%
A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais		3,33	3,35	0,6%
As orientações disponíveis na Intranet quanto à utilização da "Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género		3,44	3,49	1,5%
A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação		3,44	3,56	3,5%
As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade e Não-discriminação 2018-2021		3,40	3,54	4,1%
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7		3,48	3,57	2,7%

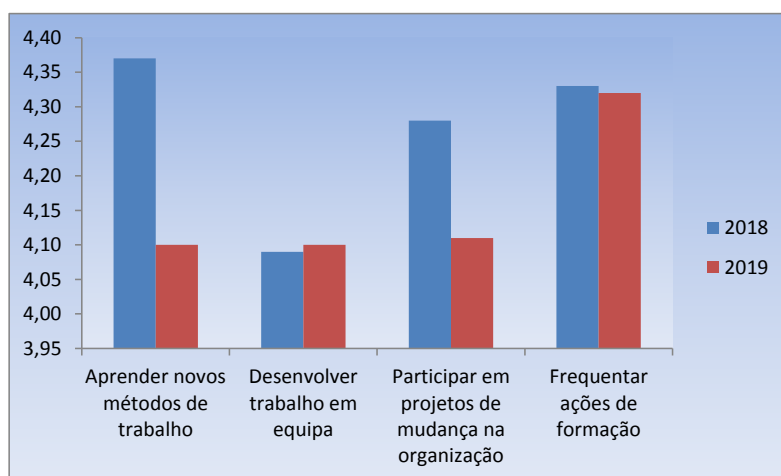
Observações: Observa-se um acréscimo na questão 7. (2,7%) e em todos os itens, à exceção do item: O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade que apresentou uma variação negativa, constituindo um dos menos pontuados da presente questão. Mantém-se o item com menor pontuação: A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais, bem como o item mais pontuado O respeito pela dignidade das pessoas no local de

trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais.

A variação mais significativa é o incremento de 5.8% no item A participação equilibrada das mulheres e dos homens no processo de decisão.

8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a

No que concerne à questão nº 8, atendendo que se pretende aferir os fatores que motivam os/as trabalhadores/as, com base na leitura do gráfico abaixo, de comparação entre os dois anos, entende-se que dos fatores apresentados, no ano 2019, o item: Frequentar ações de formação, foi o mais pontuado para motivar os trabalhadores/as, comparando com a tendência apontada no ano transato de valorizar o fator: Aprender novos métodos de trabalho.



Relativamente aos outros fatores, indicados no campo aberto do questionário, destacam-se, à semelhança do ano anterior os fatores: Reconhecimento e progressão remuneratória e Comunicação interna e articulação entre serviços.



VI. Indicação de áreas potenciais de atuação, decorrentes dos resultados e dos comentários e sugestões dos inquiridos:

<u>levantamento de problemas</u> <i>(resultados, comentários e sugestões)</i>	<u>áreas potenciais de atuação</u> <i>(suporte para o planeamento de eventuais ações de melhoria organizacional a integrar no PIMA 2020)</i>
Comunicação e interação entre os serviços	<ul style="list-style-type: none">⇒ Dinamizar projetos transversais⇒ Realizar reuniões internas e entre Unidades Orgânicas⇒ Fomentar trabalho em equipa⇒ Uniformizar procedimentos⇒ Criar gabinete de comunicação
Formação	<ul style="list-style-type: none">⇒ Proporcionar a participação de todos os trabalhadores e trabalhadoras em ações de formação
Reconhecimento/Motivação	<ul style="list-style-type: none">⇒ Envolver os/as trabalhadores/as em projetos de inovação/mudança⇒ Promover o Teletrabalho⇒ Facilitar a mobilidade dos recursos humanos entre serviços⇒ Harmonizar os critérios dos objetivos SIADAP 3⇒ Prestar homenagem/nota aos trabalhadores/as que se reformam⇒ Organizar dia no exterior⇒ Promover visitas a projetos inovadores da região⇒ Manter a realização de ações no âmbito da higiene e saúde no trabalho e de acesso a atividades culturais

Condições de trabalho

- ⇒ Implementar Medicina no trabalho
- ⇒ Melhorar a limpeza das instalações/ escadas de incêndio/ sala do 9º piso-refeitório
- ⇒ Conceder a exploração do espaço no 9º piso para serviço de bar/refeições rápidas
- ⇒ Precaver medidas de apoio para trabalhadoras/es com pais idosos
- ⇒ Renovar frota automóvel
- ⇒ Melhorar condições de arquivo piso -4
- ⇒ Repensar a organização do espaço/ open space
- ⇒ Construir rampa de acesso a deficientes na entrada do edifício
- ⇒ Atualizar a aplicação do relógio de ponto
- ⇒ Melhorar a capacidade dos computadores