

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2022



6 de janeiro de 2023



Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2022

A avaliação dos serviços é realizada, anualmente, em articulação com o Ciclo de Gestão, e efetua-se através da respetiva Autoavaliação dos serviços, parte integrante do Relatório de Atividades Anual (Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública / SIADAP 1).

Neste contexto, e à semelhança dos anos transatos, a CCDR LVT aplicou em 2022 um inquérito de satisfação a dirigentes intermédios e trabalhadoras/es. Foi utilizada uma plataforma tecnológica de suporte à aplicação dos inquéritos e foram remetidos *emails*, com acesso direto ao *link* aos/às colaboradores/as da Organização, garantindo a confidencialidade dos dados. O inquérito esteve aberto para resposta de 02 a 18 de novembro.

Resultados globais dos inquéritos internos de satisfação aplicados aos/às colaboradores/as

Data de início	02.11.2022
Data de conclusão	18.11.2022
Nº de Convites enviados (emails)	125
Nº de inquéritos respondidos	57
% de respostas recebidas	45,60%
Pontuação Global	2,92

Escala de Satisfação (questões 1 a 9):

Muito Insatisfeito 1

Muito Satisfeito 5

Foram respondidos **57** inquéritos e o grau de satisfação atingido (*numa escala de 1 a 5*) foi de **2.92** (*média aritmética dos resultados das questões 1 a 9 do inquérito de satisfação aplicado*).



A questão 10 foi objeto de tratamento individualizado, não integrando a pontuação global alcançada.

A aplicação dos inquéritos e respetivo tratamento de dados foram desenvolvidos no âmbito do **Objetivo Operacional (OP) 6.14**, do Plano de Atividades 2022:

Promover serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados

2022

7%

N.º	Indicador de desempenho	Meta	Tolerância	Forma de cálculo	Início de medição	Fim de medição	Frequência de medição	Fonte de verificação	Área de intervenção	Contributo para o OP
6.14.3	Taxa de satisfação dos trabalhadores	3,26	0,20	Grau de satisfação alcançado	01/jan	31/dez	trimestral	Filedoc	Planeamento, Avaliação e Melhoria de Serviços	50%

Resultado do Grau de satisfação alcançado: 2,92– a meta do indicador não foi cumprida. (<3,06)

O presente tratamento da informação serve de base para apontar domínios potenciais de atuação que suportem o planeamento de ações de melhoria organizacional a integrar o Plano Interno de Modernização Administrativa 2023, decorrentes dos resultados, comparações, comentários e sugestões, que serão apresentadas, complementarmente, para discussão e aprovação superior e posterior divulgação na Intranet.

Este documento será parte integrante do Relatório de Autoavaliação 2022 da CCDRLVT, quanto ao resultado da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as sobre a autoavaliação do serviço (*alínea f) do ponto 2. do artigo 15.º da Lei n.º66-B/2007 de 28 de Dezembro que estabelece o Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública*).

Agradece-se toda a colaboração prestada.



Audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as autoavaliação do serviço 2022

I. Resultados globais:

Grau de satisfação das/os trabalhadoras/es (média aritmética dos 8 primeiros itens de avaliação – escala de 1 a 5)

2,92

Inquéritos respondidos: (N.º de inquéritos respondidos e % de respostas face ao universo de inquiridos)

57

44,1%

convites enviados por género:

Total de Convites enviados (emails)		125
Nº de convites enviados para trabalhadores de género masculino		26
Nº de convites enviados para trabalhadoras de género feminino		99

inquéritos respondidos por género:

Total de inquéritos respondidos		57
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadores de género masculino		20
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadoras de género feminino		37

% de inquéritos respondidos por género:

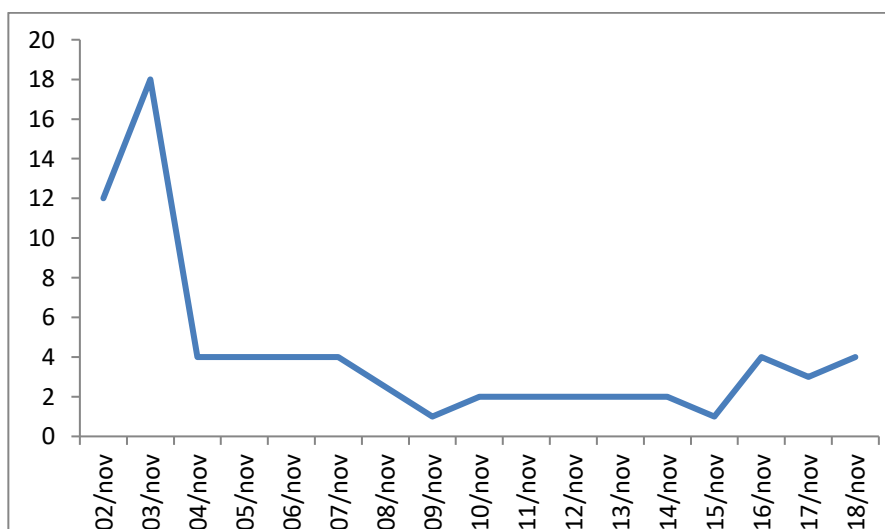


44% de inquéritos respondidos			
% inquéritos preenchidos por trabalhadores de género masculino relativamente ao total de convites enviados	16,00	% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente aos convites enviados aos trabalhadores de género masculino	76,92
% inquéritos preenchidos por trabalhadoras de género feminino relativamente ao total de convites enviados	29,60	% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados às trabalhadoras de género feminino	37,37

Datas das respostas dos inquéritos:

De acordo com a análise do gráfico infra, verifica-se uma concentração de respostas no 2º dia após data de envio dos *emails* (03.11.2022).

Número de respostas diárias

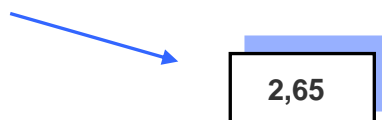




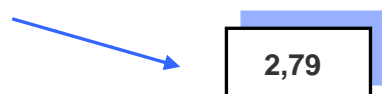
II. Indicadores de resultado dos itens de avaliação inquiridos:

Escala de Satisfação	
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5

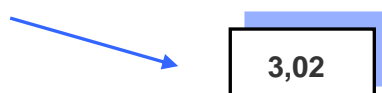
1. Satisfação com a Organização



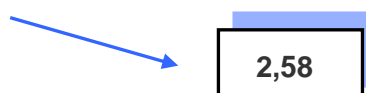
2. Satisfação com a Liderança de topo



3. Satisfação com a Liderança de intermédia



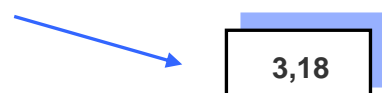
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira



5. Satisfação com as condições de trabalho



6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar



7. Satisfação com as práticas organizacionais para a igualdade de género e a não discriminação

3,16

8. Satisfação com a Intranet da CCDR LVT

2,97

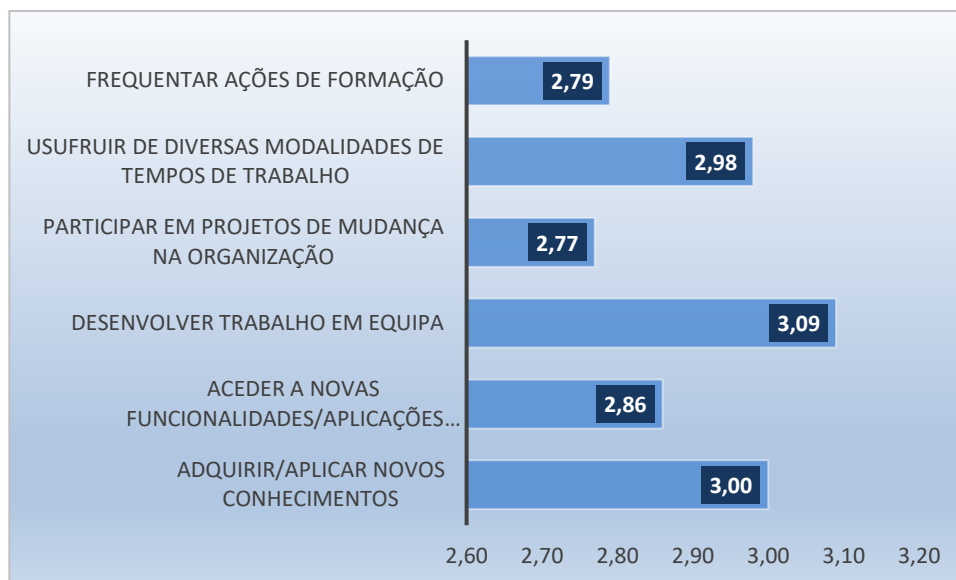
9. Satisfação com o Site da CCDR LVT

2,93

Em termos globais, o gráfico abaixo ilustra o grau de satisfação obtido nas questões 1 a 9:



10. Fatores que motivam o/a trabalhador/a *(esta questão também apresentou outra escala: de 1-Irrelevante a 5-Essencial e foi analisada por fator individual, não sendo contabilizada na pontuação global)*



III. Análise dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação e das propostas de áreas de melhoria:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média
Imagem e Comunicação da Organização para o exterior	2,72
Disponibilização e Otimização de Recursos	2,61
Comunicação Interna da Organização	2,68
Atitude da Organização face à mudança	2,60
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,65

Item com maior pontuação: Imagem e Comunicação da Organização para o exterior (2.72)

Item com menor pontuação: Atitude da Organização face à mudança (2.60)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Promover reuniões com todos os colaboradores para informar a estratégia da Organização e apresentar de resultados.
- Disponibilizar material informático.
- Promover ações de formação.
- Melhorar a comunicação interna e a simplificação de processos.
- Promover a realização de reuniões interdepartamentais nos processos partilhados.
- Flexibilizar o recurso ao Teletrabalho para além dos 6 dias /mês.
- Dinamizar sessões de apresentação dos serviços.
- Apostar em iniciativas que estimulem o trabalho em equipa e o espírito de grupo.

2. Satisfação com a Liderança de topo

	Pontuação Média
Apoio da hierarquia ao trabalho realizado	2,88
Envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de tomada de Decisão	2,74
Reconhecimento do esforço individual	2,74
Reconhecimento do esforço da equipa	2,79
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	2,79

Itens com maior pontuação: Apoio da hierarquia ao trabalho realizado (2.88).

Item com menor pontuação: Envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de tomada de decisão e Reconhecimento do esforço individual (2.74)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Promover maior proximidade/envolvimento da liderança de topo com trabalhadores.
- Realizar reuniões regulares.
- Estimular o reconhecimento, o elogio e o reforço positivo.
- Melhorar capacidade de atração de talento.
- Fomentar proximidade com as delegações sub-regionais.
- Organizar momentos formais de avaliação e debate sobre os processos e procedimentos internos e de articulação com outros serviços e entidades.
- Dinamizar reuniões entre serviços com temas de interesse transversais à CCDR.
- Apostar em iniciativas que estimulem o trabalho em equipa e o espírito de grupo.

3. Satisfação com a Liderança intermédia

	Pontuação Média
Apoio da hierarquia ao trabalho realizado	3,11
Envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de tomada de decisão	2,93
Reconhecimento do esforço individual	3,04
Reconhecimento do esforço da equipa	3,00
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	
	3,02

Itens com maior pontuação: Apoio da hierarquia ao trabalho realizado (3.11).

Item com menor pontuação: Envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de tomada de decisão (2.93)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Estimular o reconhecimento, o elogio e o reforço positivo.
- Simplificar processos e melhorar a comunicação interna.
- Melhorar a partilha interna de dados de modo a facilitar a ação conjunta e articulada dos serviços.
- Realizar reuniões regulares dentro de cada Unidade Orgânica.

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira

	Pontuação Média
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,60
Aplicação de novos conhecimentos	2,67
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,60
Contratualização e processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	2,46
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	
	2,58

Itens com maior pontuação: Aplicação de novos conhecimentos (2.67)

Item com menor pontuação: Contratualização e processos de avaliação-SIADAP 2 e 3 (2.46)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

-Assegurar maior transparência na articulação e harmonização de objetivos no SIADAP 3.

-Promover ações de formação.

-Incentivar a criação de oportunidades, internamente, para a apresentação de propostas de aplicação dos novos conhecimentos e competências adquiridas, no contexto das funções a desempenhar.

-Envolver os/as trabalhadores/as em projetos de inovação/mudança e nos aspetos organizacionais.

5. Satisfação com as condições de trabalho

	Pontuação Média
Ambiente de trabalho	3,09
Regime e horário de trabalho	3,11
Meios informáticos disponibilizados	2,67
Instalações	3,00
Acesso dos/as trabalhadores/as com necessidades especiais	2,88
Condições de higiene e segurança	2,98
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	2,96

Item com maior pontuação: Regime e horário de trabalho (3.11)

Item com menor pontuação: Meios informáticos disponibilizados (2.67).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Implementar Segurança e Saúde no Trabalho.
- Flexibilizar o recurso ao Teletrabalho para além dos 6 dias /mês.
- Atualizar equipamento informático de forma a substituir todos os PC desktop por portáteis.
- Providenciar cadeiras ergonómicas para todos os trabalhadores/as.
- Assegurar monitores maiores e com mais definição para todos os trabalhadores/as.
- Garantir a manutenção regular das instalações e equipamentos.
- Adequar o sistema de iluminação e de aquecimento.
- Renovar as instalações, nomeadamente para contemplar as necessidades especiais de trabalhadores/as em locais, como as instalações sanitárias.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

	Pontuação Média
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,39
As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,63
Os regimes de trabalho diferenciados do geral, como o teletrabalho, o trabalho parcial, o trabalho desfasado, etc., usufruídos para a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	3,15
Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras, manuais/informação de apoio...)	2,56
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,18

Item com maior pontuação: As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes) (3,63)

Item com menor pontuação: Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras, manuais/informação de apoio...) (2,56)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Promover acordos com ginásios e centros de ioga.
- Implementar Segurança e Saúde no Trabalho.
- Flexibilizar o recurso ao Teletrabalho para além dos 6 dias /mês.
- Possibilidade de prática de horário desfasado para além do contemplado no Regulamento de horário de trabalho.

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens

	Pontuação Média
O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho	3,14
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,18
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,18
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,11
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,09
A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação"	3,23
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,16

Item com maior pontuação: A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação" (3.23).

Item com menor pontuação: A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada) (3.09).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Flexibilizar o recurso ao Teletrabalho para além dos 6 dias /mês.
- Possibilidade de prática de horário desfasado para além do contemplado no Regulamento de Horário de trabalho.

8. Satisfação com o Site da CCDR LVT

	Pontuação Média
Interface visual/Design/Conteúdos	3,05
Facilidade de navegação	2,89
Função de busca/pesquisa	2,98
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 8	2,97

Item com maior pontuação: Interface visual/Design/Conteúdos. (3.05).

Itens com menor pontuação: Facilidade de navegação (2.89).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Atualização permanente.
- Separar o item “Interface visual/Design /Conteúdos “.
- Melhorar a facilidade de navegação, aumentando a velocidade.

9. Satisfação com a Intranet da CCDR LVT

	Pontuação Média
Interface visual/Design/Conteúdos	2,98
Facilidade de navegação	2,91
Função de busca/pesquisa	2,91
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 9	2,93

Item com maior pontuação: Interface visual/Design/Conteúdos (2.98)

Função de busca/pesquisa (3.23).

Itens com menor pontuação: Função de busca/pesquisa e facilidade de navegação (2.91).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Melhorar a definição dos menus de disponibilização da informação.

10. Fatores que motivam o/a trabalhador/a

	Pontuação Média
Adquirir/aplicar novos conhecimentos	3,00
Aceder a novas funcionalidades/aplicações tecnológicas	2,86
Desenvolver trabalho em equipa	3,09
Participar em projetos de mudança na organização	2,77
Usufruir de diversas modalidades de tempos de trabalho	2,98
Frequentar ações de formação	2,79

Escala utilizada varia entre 1-Irrelevante e 5-Essencial

Item considerado mais Essencial: Desenvolver trabalho em equipa (3.09)

Item considerado menos Essencial: Participar em projetos de mudança na organização (2.77).

A presente questão pretende aferir a motivação face a determinados fatores, pelo que foi utilizada outra escala de avaliação *(de 1-Irrelevante a 5-Essencial)*, sendo analisada por fator individual e não integrando a pontuação global do inquérito de satisfação. Destaca-se o item: **Desenvolver trabalho em equipa**, considerado o fator que mais contribui para a motivação dos trabalhadores/as.

A questão 10. apresentou também um campo aberto que permitia os inquiridos indicarem outros fatores de motivação. Foram elencados, os seguintes fatores:

- Promover uma cultura organizacional mais voltada para dentro.
- Possibilidade de trabalhar em teletrabalho e possuir as ferramentas tecnológicas para isso.
- Incentivar a criação de oportunidades, internamente, para a apresentação de propostas de aplicação dos novos conhecimentos e competências adquiridas, no contexto das funções a desempenhar.
- Dinamizar a realização de reuniões regulares para recolha de contributos relativos a mudanças na organização.
- Flexibilizar o recurso ao teletrabalho, suprimindo o número máximo de dias, em cada mês, durante os quais se pode adotar este modelo de trabalho, e atribuindo às(aos) Chefes de Divisão a possibilidade de articularem com os respetivos funcionários o número de dias e a sua distribuição no mês, de acordo com as particularidades das funções que desempenham.



- Promover a possibilidade da adoção de isenção de horário de trabalho por parte dos trabalhadores e trabalhadora que, não sendo titulares de cargos dirigentes, exerçam funções compatíveis com essa modalidade, nos termos e de acordo com o n.º 2 do Artigo 117º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas.
- Acesso a formação e flexibilidade de horários.

IV. Ordenação crescente dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

Questões	Itens	Pontuação
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Contratualização e processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	2,46
6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras, manuais/informação de apoio...)	2,56
1. Satisfação com a Organização	Atitude da Organização face à mudança	2,60
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Oportunidades para desenvolver novas competências	2,60
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,60
1. Satisfação com a Organização	Disponibilização e Otimização de Recursos	2,61
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Aplicação de novos conhecimentos	2,67
5. Satisfação com as condições de trabalho	Meios informáticos disponibilizados	2,67
1. Satisfação com a Organização	Comunicação Interna da Organização	2,68
1. Satisfação com a Organização	Imagem e Comunicação da Organização para o exterior	2,72
2. Satisfação com a Liderança de topo	Envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de tomada de Decisão	2,74
2. Satisfação com a Liderança de topo	Reconhecimento do esforço individual	2,74
2. Satisfação com a Liderança de topo	Reconhecimento do esforço da equipa	2,79
2. Satisfação com a Liderança de topo	Apoio da hierarquia ao trabalho realizado	2,88
5. Satisfação com as condições de trabalho	Acesso dos/as trabalhadores/as com necessidades especiais	2,88
8. Satisfação com o Site da CCDR LVT	Facilidade de navegação	2,89
9. Satisfação com a Intranet da CCDR LVT	Facilidade de navegação	2,91
9. Satisfação com a Intranet da CCDR LVT	Função de busca/pesquisa	2,91
3. Satisfação com a Liderança de topo/intermédia	Envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de tomada de decisão	2,93
5. Satisfação com as condições de trabalho	Condições de higiene e segurança	2,98
8. Satisfação com o Site da CCDR LVT	Função de busca/pesquisa	2,98
9. Satisfação com a Intranet da CCDR LVT	Interface visual/Design/Conteúdos	2,98
3. Satisfação com a Liderança de topo/intermédia	Reconhecimento do esforço da equipa	3,00
5. Satisfação com as condições de trabalho	Instalações	3,00
3. Satisfação com a Liderança de topo/intermédia	Reconhecimento do esforço individual	3,04
8. Satisfação com o Site da CCDR LVT	Interface visual/Design/Conteúdos	3,05
5. Satisfação com as condições de trabalho	Ambiente de trabalho	3,09
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,09
3. Satisfação com a Liderança de topo/intermédia	Apoio da hierarquia ao trabalho realizado	3,11
5. Satisfação com as condições de trabalho	Regime e horário de trabalho	3,11
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,11
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho	3,14
6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Os regimes de trabalho diferenciados do geral, como o teletrabalho, o trabalho parcial, o trabalho desfasado, etc., usufruídos para a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	3,15
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,18
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,18
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação"	3,23
6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,39
6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,63

O quadro acima apresenta, por ordem crescente, a pontuação das respostas de todos os itens das 9 primeiras questões. Destaca-se o item com pontuação mais elevada: As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as

adolescentes) (3.63), da questão 6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar e o item com menor pontuação: Contratualização e processo de avaliação - SIADAP 2 e 3 (2.46) integrado na questão 4. Satisfação com o desenvolvimento de carreira.

V. Análise comparativa 2021/2022 do resultado das respostas ao inquérito de satisfação:

	2021	2022	Taxa de variação (Pontuação ou Nº de inq resp em 2022 - Pontuação ou Nº de inq resp em 2021) / Pontuação ou Nº inq resp em 2021 X 100
Pontuação Global	3,38	2,92	-13,61
Nº de inquéritos respondidos	66	57	-13,64

A **pontuação global** da satisfação dos utilizadores internos registou um decréscimo de 13.6%, semelhante à diminuição do número de inquéritos respondidos (menos nove inquéritos respondidos).

Comparação da pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
Imagem e Comunicação da Organização para o exterior	3,27	2,72	-16,89
Comunicação Interna da Organização	3,26	2,61	-19,88
Disponibilização e Otimização de recursos	3,02	2,68	-11,12
Atitude da Organização face à mudança	2,94	2,60	-11,55
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	3,12	2,65	-15,02

Observações: Observa-se uma variação negativa na pontuação global da questão 1. (-15.2%), com destaque para o item que apresentou maior decréscimo Comunicação Interna da Organização e que se mantém um dos menos pontuados da presente questão.

Não foi efetuada comparação nas questões 2 e 3, porque, foram desdobradas

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
Oportunidades para desenvolver novas competências	3,14	2,60	-17,20
Aplicação de novos conhecimentos	3,11	2,67	-14,15
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,91	2,60	-10,65
Contratualização e processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	3,11	2,46	-20,90
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	3,07	2,58	-15,81

Observações: Verifica-se uma descida da pontuação média da questão 2. (-15.8%), com destaque para a diminuição da pontuação do item **Contratualização e processos de avaliação-SIADAP 2 e 3** (-20.9%), que se mantém o item menos pontuado da questão 4 e constitui o item menos pontuado de todo o questionário de 2022.

5. Satisfação com as condições de trabalho	Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
Ambiente de trabalho	3,89	3,09	-20,57
Horário de trabalho	3,68	3,11	-15,49
Instalações	3,20	2,67	-16,56
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,42	3,00	-12,28
Condições de higiene e segurança	2,33	2,88	23,61
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	3,52	2,98	-15,34
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	3,34	2,96	-11,38

Observações: Regista-se uma diminuição na pontuação média e na maior parte dos itens da questão 5., exceto o item **Condições de higiene e segurança** que apresentou um aumento de 23.6%, constituindo o item que registou maior incremento em

tudo o inquérito. Os itens **Horário de trabalho** e **Ambiente de trabalho** mantêm-se dos mais pontuados da presente questão.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar		Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização		3,58	3,39	-5,31
As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)		3,38	3,63	7,40
Os regimes de trabalho diferenciados do geral, como o teletrabalho, o trabalho parcial, o trabalho desfasado, etc., usufruídos para a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal			3,15	
Outras medidas de apoio que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, nomeadamente no âmbito da Saúde Ocupacional (ginástica laboral, rastreios, eventos, palestras, manuais/informação de apoio...)		3,15	2,56	-18,73
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6		3,37	3,18	-5,56

Observações: O item Os regimes de trabalho diferenciados do geral, como o teletrabalho, o trabalho parcial, o trabalho desfasado, etc., usufruídos para a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal não foi comparado porque não constava do inquérito no ano 2021.

Verifica-se um decréscimo na questão 6., exceto o item As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes), que apresentou uma variação positiva na pontuação média, sendo o item mais pontuado do inquérito no ano 2022. Os restantes dois itens, seguiram a tendência de diminuição das questões anteriores.

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho	3,80	3,14	-17,37
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,97	3,18	-19,90
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,88	3,18	-18,04
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,80	3,11	-18,16
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,80	3,09	-18,68
A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação"	3,85	3,23	-16,10
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,85	3,16	-17,92

Observações: Assiste-se a uma diminuição em todos os itens e na pontuação global da questão 7. Mantém-se um dos itens menos pontuados no ano anterior A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada).

8. Satisfação com o Site da CCDR LVT	Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
Interface visual/Design/Conteúdos	3,62	3,05	-15,75
Facilidade de navegação	3,67	2,89	-21,25
Função de busca/pesquisa	3,59	2,98	-16,99
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 8	3,63	2,97	-18,11

Observações: Observa-se uma descida na pontuação média da questão 8 e de todos os itens. A maior variação negativa da questão 8 e de todo o inquérito verificou-se no item Facilidade de navegação

9. Satisfação com a Intranet da CCDR LVT	Pontuação Média 2021	Pontuação Média 2022	Taxa de variação (%)
Interface visual/Design/Conteúdos	3,03	2,98	-1,65
Facilidade de navegação	3,17	2,91	-8,20
Função de busca/pesquisa	3,23	2,91	-9,91
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 9	3,14	2,93	-6,79

Observações: Mantém-se a tendência das questões anteriores de decréscimo da pontuação média de todos os itens. O item mais pontuado em 2022 interface visual/Design/Conteúdos foi o que apresentou menor pontuação no ano 2021 da questão 9, por outro lado, os itens mais pontuados em 2021 são os menos pontuados no ano 2022.

VI. Indicação de áreas potenciais de atuação, decorrentes dos resultados e dos comentários e sugestões dos inquiridos:

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as | 06-01-2023

Áreas potenciais de atuação

(resultados, comentários, sugestões)

Levantamento de sugestões/problemas

(suporte para o planeamento de eventuais ações de melhoria organizacional)

Comunicação e interação entre os serviços

- ⇒ Promover reuniões com todos os colaboradores para informar a estratégia da Organização e apresentar de resultados
- ⇒ Realizar reuniões regulares dentro de cada Unidade Orgânica
- ⇒ Dinamizar sessões de apresentação dos serviços
- ⇒ Organizar momentos formais de avaliação e debate sobre os processos e procedimentos internos e de articulação com outros serviços e entidades
- ⇒ Fomentar reuniões entre serviços com temas de interesse transversais à CCDR
- ⇒ Apostar em iniciativas que estimulem o trabalho em equipa e o espírito de grupo
- ⇒ Melhorar a partilha interna de dados de modo a facilitar a ação conjunta e articulada dos serviços

	<p>⇒ Simplificar processos e melhorar a comunicação interna</p> <p>⇒ Promover maior proximidade/envolvimento da liderança de topo com trabalhadores/as</p>
<p>Motivação/ Conciliação da Vida Profissional e Familiar</p> <p>Reconhecimento</p>	<p>⇒ Flexibilizar o recurso ao Teletrabalho para além dos 6 dias /mês</p> <p>⇒ Estimular o reconhecimento, o elogio e o reforço positivo</p> <p>⇒ Promover ações de formação</p> <p>⇒ Dinamizar formação aos novos colaboradores sobre as plataformas existentes</p> <p>⇒ Melhorar a capacidade de atração de talento</p> <p>⇒ Assegurar maior transparência na articulação e harmonização de objetivos no SIADAP 3</p> <p>⇒ Envolver os/as trabalhadores/as em projetos de inovação/mudança e nos aspetos organizacionais</p> <p>⇒ Promover uma cultura organizacional mais voltada para dentro</p> <p>⇒ Alterar Regulamento de horário de trabalho para contemplar mais possibilidades de prática de horário desfasado</p>
<p>Condições de trabalho/ Equipamentos Informáticos/ Outros</p>	<p>⇒ Implementar Segurança e Saúde no Trabalho</p> <p>⇒ Garantir a manutenção regular das instalações e equipamentos</p> <p>⇒ Atualizar equipamento informático de forma a substituir todos os PC desktop por portáteis</p> <p>⇒ Assegurar monitores maiores e com mais definição para todos os trabalhadores/as</p> <p>⇒ Providenciar cadeiras ergonómicas para todos os trabalhadores/as</p> <p>⇒ Melhorar a facilidade de navegação do site, aumentando a velocidade</p> <p>⇒ Promover protocolos com ginásios/centros de ioga</p> <p>⇒ Renovar as instalações para contemplar acessos de trabalhadores/as com necessidades especiais</p> <p>⇒ Adequar o sistema de iluminação e de aquecimento</p>
<p>Outros/construção inquérito</p>	<p>⇒ Separar o item “Interface visual/Design /Conteúdos “na questão 8. Satisfação com o Site da CCDR LVT</p>